

## Privacybeleid Apple Senioren Brugge (afgekort ASB)

Goedgekeurd door het dagelijks bestuur op 6 december 2021.

### Inleiding op de GDPR- of AVG-wet

Benaming:

GDPR = General Data Protection Regulation

AVG = Algemene Verordening Gegevensbescherming

CBPL = Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (België)

GBA = GegevensBeschermingsAutoriteit (België)

[Hoe zal de naleving van de GDPR worden gegarandeerd?](#)

Vanaf 25 mei 2018 werd de nieuwe Europese privacywet GDPR van kracht.

Die GDPR bepaalt welke doeleinden de verwerking van persoonsgegevens kunnen rechtvaardigen. De doeleinden die je als organisatie vooropstelt, moeten daar dus in passen.

Deze wet voorziet eveneens dat er een privacyverklaring wordt uitgewerkt:

Welke gegevens worden verwerkt?

Waar krijgt of verzamelt je organisatie de gegevens?

Waarom worden de gegevens bewaard?

Wie verwerkt in je organisatie gegevens?

Wie krijgt de gegevens?

Wat wordt precies HOE, WAAR en HOE LANG bewaard?

Hoe worden gegevens beveiligd?

Hoe faciliteer je de uitoefening van de rechten van betrokkenen?

### Hoe vult ASB deze privacyverklaring in?

#### Art1.

ASB houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

Mocht u na het doornemen van onze privacyverklaring nog vragen hebben, aarzel niet om ons te contacteren via het adres dat je onderaan de website vindt.

#### Art 2. ASB beroept zich op de overeenkomst en de toestemming om persoonsgegevens te verwerken

De overeenkomst:

Persoonsgegevens mogen worden verwerkt als zij noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst.

De toestemming:

Er is toestemming van de betreffende persoon nodig om persoonsgegevens, waar vanuit wettelijk standpunt of de overeenkomst geen nood aan is, te verwerken voor bepaalde doelen.

De privacyverklaring van ASB kan worden gedownload op de website van ASB.

Bij een tweede deelname aan een activiteit van ASB wordt er automatisch aangenomen dat betrokkene op de hoogte is van deze privacyverklaring en ermee akkoord gaat. Dit houdt

tevens in dat de betrokkene ermee instemt dat ASB haar of zijn persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in overeenstemming met deze privacyverklaring.

### **Art 3. Wanneer worden de gegevens verwerkt?**

- Wanneer een geïnteresseerde geïnformeerd wil worden over de activiteiten van ASB.
- Wanneer een geïnteresseerde wil deelnemen aan een activiteit van ASB.
- Wanneer een geïnteresseerde zelf contact neemt met ASB via een kanaal dat ASB ter beschikking stelt voor informatie, deelname en/of probleemoplossing.

### **Art 4. Welke gegevens worden verwerkt?**

Persoonsgegevens die bij inschrijving op een activiteit door de betrokkene worden verstrekt:

- Naam: voornaam en familienaam
- Adres: straat, nummer, postnummer, woonplaats
- Telefoon: vaste telefoon en/of gsm
- Geboortedatum
- E Mail adres
- Startdatum lidmaatschap
- Gebruik van het besturingssysteem OS, iOS.

### **Art 5. Welke gegevens worden door ASB geregistreerd?**

- Data van aanwezigheid en aantal bezoeken
- Data leden woonachtig in Groot-Brugge

### **Art 6. Hoe krijgt ASB de gegevens?**

De gegevens kunnen op diverse wijze worden verzameld.

- Door het invullen van een aanwezigheidslijst bij het betreden van de ruimte waar de activiteit plaatsvindt.
- Door een vraag tot communicatie in het algemeen, in het bijzonder om de nieuwsbrief en uitnodiging voor activiteiten te vragen

### **Art 7. Waarom worden de gegevens bewaard?**

- Voor de registratie van de leden ten behoeve van het 'buurtcentrum De Garve', de locatie waar momenteel de bijeenkomsten plaatsvinden.
- Voor de aanvraag van een subsidie bij de Stad Brugge.
- Om leden te verwittigen over komende of wijzigende activiteiten.
- Om documenten aan de leden te bezorgen, bijvoorbeeld verslag van vergaderingen of informatie ter vervanging van een ledenvergadering.
- Om leden te helpen bij concrete problemen die Apple-gerelateerd zijn via hulp op afstand.
- Om toe te laten iemand snel te identificeren of herkennen op de bijeenkomsten die ASB organiseert.

### **Art 8. Wie heeft toegang tot en wie verwerkt gegevens in onze organisatie**

- Persoonsgegevens zijn enkel voor de voorzitter en de secretaris toegankelijk en bewerkbaar.
- ASB
  - gebruikt de persoonsgegevens niet voor marketingdoeleinden
  - verkoopt de persoonsgegevens niet
  - stelt de persoonsgegevens ook niet ter beschikking van bedrijven of organisaties, uitgezonderd aan Mintus die momenteel gratis de vergaderzaal ter beschikking stelt (zie ook art 7 en 11)
  - Contactgegevens kunnen enkel met andere leden gedeeld worden - mits toestemming van de aanvrager en de ontvanger - in het kader van het zoeken naar oplossingen voor een probleem dat Apple gerelateerd is.

### **Art 9. Aanpassen van persoonsgegevens**

#### *Mogelijke acties:*

De betrokkene kan zijn contactgegevens steeds laten aanpassen: o.a. wegens wijziging van adres, telefoonnummer of mailadres. De betrokkene kan zich steeds laten uitschrijven op de ledenlijst.

#### *Werkwijze:*

De vraag tot het aanpassen van persoonsgegevens kan mondeling op een activiteit of per telefoon maar dient bevestigd te worden via mail en zal door ASB via mail bevestigd worden.

### **Art 10. Veilig bewaren van persoonsgegevens**

#### *1. Hoe persoonsgegevens worden bijgehouden:*

- a. ASB maakt uiteraard gebruik van bepaalde toepassingen zoals e-mail van een 'hosting'-firma, iCloud, enz. Daarbij wordt de standaard-oplossing gebruikt waardoor de aanbieders van die oplossingen - binnen de beperkingen van hun voorwaarden - toegang kunnen hebben tot die gegevens.
- b. Verder gebruikt ASB ook producten en toepassingen zoals ze worden geleverd door de producent. Apple Mail, Pages, Numbers zijn enkele niet-limiterende voorbeelden. Er wordt bewust omgegaan met de gegevens, maar er kan niet verwacht worden dat een professionele beveiliging wordt opgezet. Het blijft dus bij 'gezond verstand'-maatregelen. Een goed (niet-limiterend) voorbeeld hiervan is e-mail: De aangeschrevenen staan in 'blinde kopie' (BCC)
- c. De persoonsgegevens worden bewaard op minstens twee van de drie stockage mogelijkheden waarover de voorzitter en de secretaris beschikken: hun persoonlijke computer en/of hun persoonlijke iCloud en/of een met elkaar gedeelde map op Google Drive.
- d. Regelmatig wordt er een kopie gemaakt in de iCloud van de voorzitter. De servers staan o.a. in de USA en in de EU. Apple maakt ook gebruik van Amazon, Google en Microsoft Azure datacenters wereldwijd.

#### *2. Blijvend bijhouden van persoonsgegevens om:*

- a. zicht te krijgen op de evolutie van het ledenaantal
- b. bij herinschrijving niet alle gegevens opnieuw te moeten invoeren
- c. bij uitschrijving die persoon niet meer per abuis aan te schrijven
- d. de subsidies te verantwoorden tegenover de Stad Brugge

### 3. Gehanteerde veiligheidscriteria:

- a. In mailverkeer naar diverse personen worden de geadresseerden in het adresvak "blinde kopie" vermeld. Uitzondering hierop is het mailverkeer tussen leden van het bestuur.
- b. Persoonsgegevens zijn enkel door de voorzitter en de secretaris raadpleegbaar en aanpasbaar.
- c. Mochten er onverhoopt en buiten onze wil om toch gegevens worden gelekt, dan lichten wij de betrokken(en) hierover in en - indien relevant - ook de Gegevensbeschermingsautoriteit.

### 4. Bewaring:

- a. De papieren aanwezigheidslijsten worden drie jaar bijgehouden, dit als mogelijk bewijsstuk voor de subsidie
- b. De elektronische data worden tien jaar bijgehouden. Dit laat ons toe om een statistiek bij te houden over het verloop van het ledenaantal.
- c. Betrokkenen kunnen actief vragen - en bevestigd worden via mail - om deze gegevens te schrappen.

### Sfeerbeelden:

- a. Op de website van ASB in de rubriek 'sfeerbeelden' wordt vermeld:  
'Mocht u bezwaar hebben tegen de publicatie van één van de sfeerbeelden, laat het ons weten via onze contactgegevens.'
- b. Dezelfde weg kan worden gevolgd voor bezwaren tegen sfeerbeelden op de FB groep Apple senioren Brugge.
- c. We houden de naam bij van wie heeft vermeld bezwaar te hebben tegen het herkenbaar zijn op sfeerbeelden.

### Art 11. Gegevens door ASB doorgestuurd

- a. Eenmaal per jaar worden volgende gegevens van de leden woonachtig in Groot-Brugge bezorgd aan de Dienst Welzijn van de Stad Brugge: naam, voornaam, straat, nummer, postnummer, woonplaats, mailadres indien het postadres onbekend is.
- b. Na iedere activiteit wordt een kopie van de aanwezigheidslijst bezorgd aan het buurtcentrum De Garve ten behoeve van hun informatiesysteem bij Mintus. *'Voor inspectie moeten wij (Mintus) kunnen aantonen wie er effectief aanwezig was. Dat kunnen we dus via de deelnemerslijsten die we uit het programma halen, samen met de namenlijsten van mensen die zich niet wensen te registreren.'*  
Zie ook de [privacyverklaring van Stad Brugge](#)

### Art 12. Appleforum Seniorennet

Gezien ASB zich op 27 mei 2018 heeft teruggetrokken uit de verbintenis met SeniorenNet is dit artikel niet meer relevant.

### Art 13. Nieuwsbrief

Voor het opmaken en versturen van een nieuwsbrief maken wij op dit moment gebruik van de software van Laposta, een Nederlandse firma met zijn servers in Nederland.

De ingevulde persoonsgegevens (naam, voornaam, e-mailadres en eventueel andere noodzakelijke velden) worden door Laposta uitsluitend gebruikt om onze nieuwsbrieven te verzenden. Deze gegevens worden nooit aan derden verstrekt.

- Onder elke nieuwsbrief staat een koppeling waarmee betrokkenen zich direct kunnen afmelden. Zij zullen in dit geval geen nieuwsbrieven meer ontvangen.
- In elke nieuwsbrief is ook een koppeling voorzien waarmee betrokkenen hun gegevens kunnen wijzigen.
- Bij het afmelden bestaat de kans dat de gegevens nog niet definitief verwijderd zijn in het systeem van Laposta. Betrokkenen kunnen aan ASB vragen om die gegevens definitief te laten verwijderen.

#### **Art 14. Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden waar op de website van ASB naar verwezen wordt met een koppeling. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met persoonsgegevens omgaan. Wij raden betrokkenen aan om de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

#### **Art 15. Het gebruik van cookies**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen cookies op de harde schijf van uw computer geplaatst worden en dit enkel en alleen om de site beter af te stemmen op de behoeften van de terugkerende bezoeker. Deze mini bestandjes of cookies worden niet gebruikt om het surfgedrag van de bezoeker op andere websites na te gaan.

Uw internetbrowser laat u toe om het gebruik van cookies te verhinderen en een waarschuwing te bezorgen wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of mogelijk maakt dat u de cookies van uw harde schijf verwijdert. Raadpleeg hiervoor de helpfunctie van uw internetbrowser.

De website van ASB maakt geen gebruik van eigen cookies. ASB kan echter niet verhinderen dat anderen met wie ze moet samenwerken om op internet aanwezig te zijn bepaalde cookies gebruiken om hun werking te analyseren en/of te verbeteren.

- Google Analytics' is daar een mogelijk voorbeeld van.
- Een overzicht van cookies op een website vind je hier bij [cookiechecker](#)

#### **Art 16. Datalekken**

Mochten er onverhoopt en buiten onze wil toch persoonsgegevens lekken dan lichten wij de betrokkene(n) hierover in en - indien relevant - ook de GegevensBeschermingsAutoriteit.

-----